

Орал қаласы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017ж.

Бұдан әрі "Жеткізуші" деп аталатын "Жайықжылуқуат" АҚ атынан Жарғы негізінде іс-әрекет жасайтын бас директор М.Б.Байменов \_\_\_\_\_, бір тараптан, және "Тұтынушы" деп аталатын, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ атынан  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 ж. \_\_\_\_\_ негізінде  
іс-әрекет жасайтын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, екінші тараптан,  
төмендегі мазмұнда осы шартты жасасты.

## 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

**1.1.** "Жеткізуші" "Жеткізушінің" жылу жүйесімен баланстық және пайдалану жауапкершілік және баланстық иелікті бөлу шекарасына дейін, есептік мөлшерлемесі:

- а) жылытуға \_\_\_\_\_ Гкал/сағ,  
б) ыстық суға \_\_\_\_\_ Гкал/сағ,  
в) желдетуге \_\_\_\_\_ Гкал/сағ,  
г) учаске көлеміндегі шығындарға \_\_\_\_\_ Гкал/сағ.

жылу қуатымен қамтамасыз етуді өз міндетіне алады.

**1.2.** «Тұтынушы» шартпен белгіленген жағдайларда қабылдап алған жылу қуатына төлем жасауға және жылу қуатын тұтыну тәртібі мен шартта қарастырылған өзге жағдайларды да сақтауға міндеттенеді.

**1.3.** Жылу жылыту маусымы басталып, міндетті қосымшасы тараптардың баланс және пайдалану жауапкершілігін шектеу актісі тіркелген жылумен қамту шарты жасалып, дайындық төлқұжаты мен жылу беруге жазбаша өтініші, өткен жылғы жылыту маусымына дебиторлық берешегі болмаған жағдайда ғана беріледі.

**1.4.** Жылыту, желдету және ыстық су үшін жылу қуатының мөлшері есептегіш құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады, есептегіш құралдары болмаған немесе олар істен шыққан жағдайда шартта көрсетілген есептік жылу мөлшерлемесі:

- а) жылытуға \_\_\_\_\_ Гкал/жыл,  
б) ыстық суға \_\_\_\_\_ Гкал/жыл,  
в) желдетуге \_\_\_\_\_ Гкал/жыл,  
г) шығындарға \_\_\_\_\_ Гкал/жыл.

«Тұтынушыға» жылу қуатының жылдық берілімі \_\_\_\_\_ Гкал мөлшерінде есептеу арқылы анықталады.

**1.5.** Шарт мөлшерлемесі келесі жағдайлар сақталғанда азайтылады.

- «Тұтынушы» 10 күн бұрын «Жеткізушіге» мөлшерлемені өзгерту туралы жазбаша өтінішін берсе;
- «Тұтынушы» «Жеткізуші» өкілінің қатысуымен шектеу шайбасын орнатып, сол туралы актіні ресімдесе.

## 2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІ ШЕКТЕУ ТӘРТІБІ

**2.1.** «Жеткізуші» келесі жағдайларда жылу қуат берілімін доғаруға немесе шектеуге құқылы:

- шартта белгіленген мерзімде пайдаланылған жылу қуатына төлем жасалмаса, ескерту - хабарлама бұндай жағдайда 15 күн бұрын беріледі;
- «Жеткізуші» өз бетімен жылу жүйесіне жылупайдаланғыш қондырғыларын қосқанда;
- жылу тұтынатын жүйелер есептегіш құралының орналасқан жеріне дейін қосылғанда;
- «Жеткізушінің» өкілдерін жылупайдаланғыш жүйелері мен есептегіш құралдарына жақындатпағанда, ескерту-хабарлама 3 күн бұрын беріледі;
- жылупайдаланғыш қондырғылар мен жылу жүйесін қысқы-жазғы мерзімдегі жұмысқа техникалық дайындығы жөнінде акті болмай, «Жеткізушінің» жылу жүйесіне жалғанғанда, ескерту-хабарлама 3 күн бұрын беріледі;
- уәкілетті органмен расталған жоспарлы жабдық пен жылу жүйесін профилактикалық жөндеу жұмыстарын өткізу үшін «Жеткізуші» жазғы уақытта жылу қуатын 720 сағатқа айыруды қарастырады.
- жобамен қарастырылған мерзімде жылу желілерін қайта құру бойынша жобаларды жүзеге асырған кезде.

**2.2.** «Тұтынушы» желі суын рұқсатсыз алған, жылупайдаланғыш қондырғыларын жылу тұтыну жүйесіне өз бетімен қосқан немесе оларды есептегіш құралының орналасқан жеріне дейін жалғаған, «Тұтынушы» коммерциялық есептеу аспаптарын бұлдірген, есептеу торабында орнатылған пломбылар бүлінген немесе болмаған жағдайда «Жеткізуші» акт жасайды және «Тұтынушы» пайдаланған жылу энергиясының көлемінде қайта есептеу жүргізіледі. Ыстық су бойынша қайта есептеу жылдан аспайтын кезеңге, ал жылу жүйесі үшін жылыту маусымының басынан бастап актіде көрсетілген жағдайлар байқалған сәтке дейін жүргізіледі, жұмыс уақыты ішінде әр желі суын алу нүктесі бойынша.

Акті «Жеткізуші» мен «Тұтынушының» қолдарымен расталғанда ғана күшіне енеді. «Тұтынушы» актіге қол қоюдан бас тартып, бірақ ол «Жеткізушінің» комиссиясымен немесе құрамы үш адамнан кем емес кондоминимум басқару органымен ресімделгенде ғана заңды деп есептеледі.

г. Уральск «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

АО «Жайықтеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице генерального директора Байменова М.Б. \_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_

действующего на основании \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г., заключили  
настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**1.1.** «Поставщик» обязуется осуществлять подачу тепловой энергии по тепловым сетям «Поставщика» до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, с расчетной нагрузкой:

- а) на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час;  
б) на подогрев воды \_\_\_\_\_ Гкал/час;  
в) на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/час;  
г) потери на участке \_\_\_\_\_ Гкал/час.

**1.2.** «Потребитель» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определенных договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные договором.

**1.3.** Подача тепла «Потребителю» в начале отопительного сезона осуществляется только при наличии заключенного договора теплоснабжения, с обязательным приложением к договору акта разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон, наличия паспорта готовности и письменного заявления на подключение тепла, отсутствии дебиторской задолженности за предыдущий отопительный сезон.

**1.4.** Количество тепловой энергии для отопления, вентиляции и подогрева воды определяется по показаниям прибора учета, в случае его отсутствия или неисправности на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в договоре:

- а) на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/год;  
б) на подогрев воды \_\_\_\_\_ Гкал/год;  
в) на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/год;  
г) потери на участке \_\_\_\_\_ Гкал/год.

Годовой отпуск тепловой энергии «Потребителю» определяется

расчетным путем в размере \_\_\_\_\_ Гкал.

**1.5.** Уменьшение договорной нагрузки осуществляется при соблюдении

- следующих условий:
- «Потребитель» письменно обращается к «Поставщику» за 10 дней об изменении нагрузки;
  - «Потребитель» устанавливает ограничительную шайбу в присутствии представителя «Поставщика» с оформлением акта.

## 2. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

**2.1.** «Поставщик» вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии в следующих случаях:

- неоплаты за используемую тепловую энергию в установленные договором сроки, при этом предупреждение представляется в письменном виде не менее чем за 15 дней.
- самовольного подключения к теплосети «Поставщика» теплопотребляющих установок.
- присоединения систем теплопотребления до места установки прибора учета.
- недопущения представителей «Поставщика» к системам теплопотребления и приборам учета, предупреждение не менее чем за 3 суток;
- подключения к тепловой энергии «Поставщика» без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период, предупреждение не менее чем за 3 суток.
- для проведения плановых работ по профилактическому ремонту оборудования и тепловых сетей, подтвержденных уполномоченным органом, «Поставщик» предусматривает отключение тепловой энергии в летний период времени на 720 часов.
- при реализации проектов по реконструкции тепловых сетей на срок предусмотренный проектом

**2.2.** При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении «Потребителем» теплопотребляющих установок или подключении их до приборов учета, повреждении «Потребителем» приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета «Поставщиком» составляется акт и производится перерасчет объема использованной «Потребителем» тепловой энергии. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления в начале отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в акте, по каждой точке водоразбора в течение рабочего времени. Акт действителен при наличии подписи представителя «Поставщика» и «Потребителя». Акт считается действительным и при отказе «Потребителя» от подписи, но при условии оформления его комиссией «Поставщика» или органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

### 3. ЖЫЛУ ҚУАТЫ ЕСЕБІ

3.1. Жылу қуатын есептейтін есептегіш құралдары Қазақстан Республикасының қолданыстағы Жылу қуаты мен жылу тасымалдағышты есептеу ережелеріне және нормативтік құжаттарға сәйкес орнатылуы тиіс.

3.2. Есептегіш құралы пайдаланымға «Жеткізуші» мен «Тұтынушы» өкілдерінің қатысуымен қабылданады және бұл жөнінде тараптарға берілетін тиісті акт екі данада құжатталады.

3.3. Жылу қуатының берілім есебі «Жеткізуші» мен «Тұтынушының жылу жүйелерін бөлетін шекарадан бастап есептеледі. Есептегіш құралдары бөлу шекарасында орнатылған жағдайда, жылу қуатының есебі бөлу шекарасынан есептегіш құралдарының орнату жеріне дейінгі жүйе учаскесіндегі шығынды есепке алып жүргізіледі. «Жеткізуші» «Тұтынушымен» бірігіп тараптардың баланстік және пайдалану жауапкершілігін бөлу актісіне сәйкес жылу қуат шығынын есептейді.

3.4. «Тұтынушы» орнатылған құралдар мен автоматтардың, дроссельдік қондырғылардың сақталуына жауапкершілікте болады және олардың қалыпты жұмыс істеуіне кепілдік береді.

3.5. Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергиямен жабдықтаушы ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

3.6. Тұтынушының кінәсінен екі есеп айырысу кезеңі ішінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергиямен жабдықтаушы ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы.

3.7. Есептегіш құралдары тексеріліп, оларға пломба орнатылуы тиіс. Тараптар көрсеткіштерді жазып алуға, есептесу жүйесінің техникалық жағдайын тексеруге жұмыс сағаттары кезінде бір-біріне есептегіш құралдарына өту мүмкіндіктерін беруі тиіс.

3.8. Коммерциялық есеп құралдары тексеру әдістемелерінде көрсетілген құралдардың тексерісі араларындағы мерзімде және олардың көрсеткіштеріне күмәні туған мүдделі тараптардың бірі берген өтініш бойынша тексеріледі. Тексеру мерзімі өткен құралдар пайдалануға жіберілмейді.

### 4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

#### 4.1. Тұтынушы құқылы:

- осы шартпен белгіленген мерзім мен көлемде сапалы қызмет алуға;
- жылу қуатының үзілімі мен жеткізілмеу уақытындағы қызметтер төлемін қайта есептеуді талап етуге;
- Тұтынушыдан тарифтердің өзгергендігі туралы (олардың қолданылуына енуіне дейін отыз күн бұрын) ақпарат алуға;
- Жеткізушіге 30 күннен кешіктірмей жазбаша хабарлама жіберіп, нақты берілген қызметке төлем жасалған жағдайда шартты біржақты бұзуға. Бұл жерде жылу жүйесі көппәтерлі үйдің ортақ жылу жүйесінің бөлігі болып табылатын бөлек бөлме -жай иесі жылумен қамту шартынан біржақты бас тарта алмайды.

#### 4.2. Тұтынушы міндетті:

- шарт жағдайларына сәйкес «Жеткізуші» көрсеткен жылу қуаты қызметтеріне уақытылы төлем жасауға;
- жылумен қамту жүйесін тиісті техникалық жағдайда ұстап, жыл сайын жылыту маусымы басталар алдында жылу шаруашылығына жауапты тұлғаның аты-жөнін, лауазымын, қатынас телефон нөмірін хабарлауға;
- шарт мезгілінен бұрын бұзылған, жылудан толық немесе уақытша бас тартылған және үй-жай иесі ауысқан жағдайда «Тұтынушы» бір ай бұрын «Жеткізушіге» жазбаша хабарлап, есептесулерді салыстырып тексеруге және пайдаланылған жылу энергиясы үшін берешекті өтеуге тиіс.

#### 4.3. Жеткізуші құқылы:

- осы шарттың 2.1 тармағында қарастырылған жағдайларда шарттардың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;
- шартпен және ҚР қолданыстағы заңнамасымен белгіленген басқа іс-әрекет жасауға;

#### 4.4. Жеткізуші міндетті:

- жылу қуаты тұтынушыларына тең жағдайлар беруге;
- «Тұтынушыға» осы шарт жағдайларымен белгіленген мерзім мен тәртіпте жылу берудің сапалы қызметін көрсетуге;
- «Тұтынушының» жылу қуаты сапасы төмендегендігі туралы шағымы түскеннен бастап «Жеткізуші» үш күн ішінде Тұтынушы өкілінің қатысуымен тексеріс жасап, актіні ресімдейді. Жылу қуатына төлем жазбаша өтініш түскен сәттен бастап және акт болған жағдайда бір ай ішінде қайта есептеледі;
- реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілген жылу қуатын беру қызметтері үшін төлем алуға.

### 5. ТАРАПТАРҒА ҚОЙЫЛАР ТАЛАПТАР

### 3. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

3.1. Приборы учета для расчета за тепловую энергию должны устанавливаться в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя и требованиями нормативных документов, действующих в РК.

3.2. Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется представителями «Поставщика» и «Потребителя», о чем составляется соответствующий акт в двух экземплярах для каждой стороны.

3.3. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе раздела тепловых сетей «Поставщика» и «Потребителя». При установке приборов учета не на границе раздела, расчет за тепловую энергию производится с учетом потерь на участке сети от границ раздела до места установки учетных приборов. Расчет потерь тепловой энергии производит «Поставщик», согласно акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, совместно с «Потребителем».

3.4. «Потребитель» несет ответственность за сохранность установленных приборов учета, автоматики, дроссельных устройств и гарантирует их нормальную работу.

3.5. Снятие показаний приборов учета производят представители энергоснабжающей организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

3.6. При невозможности снятия показаний приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергоснабжающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению.

3.7. Приборы учета должны быть поверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам учета в течении рабочих часов для снятия показаний, проверки технического состояния систем учета.

3.8. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон. Приборы, у которых истек срок действия поверки, к эксплуатации не допускаются.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 4.1. Потребитель имеет право:

- на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим договором;
- требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки тепловой энергии;
- получать от Поставщика информацию об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать дней до введения их в действие;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением «Поставщика» не позже, чем за 30 календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные услуги. При этом не допускается односторонний отказ от договора теплоснабжения собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

#### 4.2. Потребитель обязан:

- своевременно оплачивать предоставленные «Поставщиком» услуги тепловой энергии согласно условиям договора;
- поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения, ежегодно перед началом отопительного сезона сообщать фамилию, контактные телефоны лица ответственного за тепловое хозяйство;
- при досрочном расторжении договора, при полном или временном отказе от тепла и смене собственника помещения «Потребитель» обязан известить «Поставщика» за месяц в письменном виде, сделать сверку расчетов и погасить долг за используемую тепловую энергию.

#### 4.3. Поставщик имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить исполнение договора в случаях, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего договора;
- совершать иные действия, установленные договором и действующим законодательством РК.

#### 4.4. Поставщик обязан:

- предоставлять равные условия для всех потребителей тепловой энергии;
- предоставлять «Потребителю» услуги тепловой энергии соответствующего качества в порядке и сроки, определенные условиями договора;
- в течение трех дней со дня подачи заявления «Потребителем» о снижении качества тепловой энергии «Поставщик» в присутствии «Потребителя» производят обследование и составляют акт. Перерасчет оплаты за тепловую энергию производится с момента письменного обращения и при наличии акта в течении месяца;
- взимать плату за оказываемые услуги по тепловой энергии по тарифам, утвержденным регулирующим органом.

### 5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СТОРОНАМ.

### 5.1. «Тұтынушыға» тыйым салынады:

- жылу жүйесін, инженерлік жабдық пен қондырғыларды қайта жабдықтауға, «Жеткізушінің» келісімісіз реттеуі және бекітпе арматураны, нормативтік құжаттарда белгіленген пайдалану қауіпсіздігі талаптары мен басқа талаптарға сай келмейтін жабдықты орнатып, пайдалануға;
- жылу тасымалдағышы өзге максаттарға пайдалануға.

5.2. Тараптарға екінші жақтың құқығын шектейтін немесе ҚР заңнамасын қайткенде бұзатын іс-әрекет жасауға тыйым салынады.

## 6. ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ

6.1. «Тұтынушыға» берілген жылу қуаты үшін төлемәкыны «Жеткізушіге» реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша төлейді.

6.2. Тариф өзгерген жағдайда «Жеткізуші» бұқаралық ақпарат құралдары арқылы қолданымға енуіне 30 күнтізбелік күн қалғанда жаңа тариф өзгерімі туралы «Тұтынушының» хабарлар етеді.

6.3. «Жеткізушінің» жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты көрсетілген қызметтері үшін «Тұтынушы» ай сайын есептесу айдан кейінгі айдың 25-нан қалдырмай есепке алу аспабының көрсеткішіне сәйкес төлем жасайды»; жазып берген төлем құжаттары (шот фактура, хабарлама, түбіртек) негізінде нақты көрсетілген қызметтер үшін төлем жасайды.

6.4. Өткен мерзім бойынша берешектері болған жағдайда төлем, біріншіден, осы берешекті өтеуге жіберіледі. «Тұтынушының» төлеген сомасы есептесу мерзімдегі нақты сомадан асқан жағдайда осы асудың айырымы сол жерде келесі есептесу мерзімінің аванстық төлеміне қосылады. Егер «Тұтынушы» келесі есептесу мерзімге «Жеткізушінің» қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар оған қайтарылады және бұл сомаларға «Жеткізушінің» алдындағы өзге берешектерін өтеуге кететін сомалар «Тұтынушының»

6.5. Есептегіш құралдарының істен шығу немесе басқа жағдайлар нәтижесінде есептерді түзету қажет болғанда «Жеткізуші» келесі есептесу мерзім есептеріне түзетім енгізеді.

6.6. Шот-фактурада көрсетілген деректемелері бойынша «Жеткізушінің» ағымдағы шотына ақша аударылымы «Тұтынушының» жылу қуатын беру қызметтеріне төлем жасау бойынша өз міндеттемелерін орындау болып табылады.

6.7. Тараптардың келісімімен жылу қуатын беру қызметтеріне ҚР заңнамасына қайшылық келтірмейтін төлем жасаудың өзге тәртібі орнатылуы мүмкін.

## 7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ

7.1. Тараптар осы шарттың міндеттемелерін орындағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

7.2. «Тұтынушы жылу қуатын пайдаланғаны үшін уақытылы төлем жасамағаны үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасының 1,5- есе өлшеміне сәйкес, осы сомаларды төлеу күнінен мерзімі өткен әрбір күнге өсімақы төлейді. «тұрақсыз есептеу мерзімінің басы есептесу кезеңнен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады, егер тараптар келісімінде басқа келісу болмаса...»

7.3. Осы шарт бөлме жайдың иесі емес тұлғамен жасалғанда (шұғыл басқарудың шаруашылықты жүргізу құқығында үлес және бірлескен меншік жалгерімен және т.б.) жылумен қамту шартына және заңнамада қарастырылған өзге әдістер түрінде міндеттемелер орындауын қамтамасыз етудің қосымша келісімі ресімделеді.

7.4. «Егер «Жеткізуші» онымен шартқа отырған басқа тұлғалар кінәсінен Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін көрсете алмаған жағдайда, «Тұтынушы» алдындағы жауапкершілікті «Жеткізуші» тартады.

7.5. «Жеткізуші» келесі жағдайда жауапкершіліктен босатылады:

- жылу жүйесінің ғимаратқа енер жерінде арнайы герметикаландыру қондырғысы жоқ болып, «Тұтынушының» жертөле бөлме-жайларын су басса;
- егер субабонент жылуды өзінің балансында тұрған абоненттің жылу жүйесі арқылы аласа.

7.6. «Тұтынушы» өзінің балансындағы жылу жүйелерінің техникалық жағдайына жауапкершілікте болады. Оларда «Тұтынушының» кінәсінен жылу жоғалымдары болған жағдайда (авариялар, оқшауланбаған құбырлар және т.б.) «Тұтынушы» екі тарап өкілдерінің міндетті қатысуымен актіні толтыру арқылы жоғалған жылу мен жүйедегі судың құнын төлейді.

7.7. Элеватор торабы, жылу кіргізу құбырлары, желдеткіш қондырғылары орналасқан жайларда, сондай-ақ жылу құбырлары және жылыту құралдарына жақын жерлерде материалдық құндылықтарды сақтауға тыйым салынады.

## 8. ФОРС – МАЖОРЛЫҚ МӘН-ЖАҒДАЙЛАР

8.1. Тараптар жылумен қамту шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде немесе толық орындамағаны үшін осы орындамаулар дүлей күш салдарынан болғанда жауапкершіліктен босатылады. Бұндай жағдайда тараптардың ешқайсысында залалдарды өтеу құқы болмайды және олар дүлей күш жағдайлары пайда болғанға дейінгі шарт міндеттемелерінен босатылмайды. Тараптардың бірі талап қойған жағдайда өзара міндеттеме орындаудың айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін.

8.2. Егер тараптардың бірі дүлей күш жағдайлары пайда болғаннан бастап

алты күнтізбелік күн ішінде өзінің шарт міндеттемелерін орындай алмаса, келесі тарап, жазбаша ескерту-хабарлама жіберіп, шартты бұзуға құқылы.

### 5.1. «Потребителю» запрещается:

- переоборудовать тепловые сети, инженерное оборудование и устройства, устанавливать и использовать без согласования с «Поставщиком» регулируемую и запорную арматуру, а также оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами;
- использовать теплоноситель не по прямому назначению.

5.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство РК.

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. За отпущенную тепловую энергию «Потребитель» уплачивает «Поставщику» по тарифам, утвержденным регулирующим органом.

6.2. В случае изменения тарифа «Поставщик» через средства массовой информации уведомляет об этом «Потребителя» за тридцать календарных дней до вступления в действие нового тарифа.

6.3. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным; на основании платежных документов, выписанных «Поставщиком» (счет-фактура, квитанция-извещение).

6.4. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты «Потребителем» суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода. Если «Потребитель» отказывается от услуг «Поставщика» на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности по иным обязательствам перед «Поставщиком».

6.5. В случае, если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов учета и в других случаях, «Поставщик» вносит корректуру в счет последующего расчетного периода.

6.6. Исполнением обязательств «Потребителя» по оплате услуг за тепловую энергию признается зачисление денег на текущий счет «Поставщика» по реквизитам, указанным в счет-фактуре.

6.7. По соглашению сторон может устанавливаться иной порядок оплаты услуг за тепловую энергию, не противоречащий законодательству РК.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2. За несвоевременную оплату счетов «Потребитель» оплачивает пеню в размере 1,5-кратной ставки рефинансирования, установленной Нацбанком РК на день уплаты этих сумм за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

7.3. В случае заключения настоящего договора не с собственником помещения (арендаторами, на правах хозяйственного ведения оперативного управления, долевой и совместной собственности и т.д.) к договору теплоснабжения обязательно оформляется дополнительное соглашение об обеспечении исполнения обязательства в форме гарантии и другими способами предусмотренными законодательством.

7.4. Если невозможность для «Поставщика» предоставить «Потребителю» услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с «Поставщиком» в договорных отношениях, ответственность перед «Потребителем» несет «Поставщик»

7.5. «Поставщик» не несет ответственности в следующих случаях:

- за затопление подвальных помещений «Потребителя», если на вводе теплосети в здание отсутствует специальное герметизирующее устройство;
- если субабонент снабжается теплом через тепловые сети абонента, находящиеся на его балансе;

7.6. «Потребитель» несет ответственность за техническое состояние теплосети находящейся на его балансе. В случае потери тепла (аварии, неизолированные трубопроводы и т.д.) по вине «Потребителя» он возмещает «Поставщику» стоимость потери тепловой энергии и сетевой воды с оформлением акта с обязательным участием представителей «Потребителя» и «Поставщика».

7.7. «Потребителю» запрещается хранить материальные ценности в помещениях элеваторных узлов, тепловых вводов, а также вблизи проходящих трубопроводов и отопительных приборов.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору теплоснабжения, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков и не освобождается от обязанностей по договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы. По требованию одной из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств.

8.2. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по договору в течении шестидесяти календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть договор, направив письменное уведомление.

**9. ЖАЛПЫ ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

9.1. Тараптар осы шартты орындау барысында «ҚР жылу қуатын пайдалану ережелерін», «Жылу қуатын және жылутасымалдағышты есептеу ережелерін» және ҚР азаматтық заңнама нормаларын басшылыққа алады.  
9.2. Түгел шарт бойынша немесе кей жағдайлары бойынша әлдебір дау немесе келіспеушілік туындаса тараптардың әрқайсысы келесі жаққа даудың толық мән-жағдайы көрсетілген талап-арызды жолдауға құқылы. Тараптар туындаған дауларды келіссөздер арқылы реттеу үшін барлық мүмкіндіктерді қарастыруы тиіс.  
9.3. Өзара келісімге келе алмаған жағдайда барлық даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.  
9.4. Шарт заңды күші бірдей, тараптарда сақталатын 2 данада жасалды.  
9.5. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ жылғы жағдайға берешек сомасы \_\_\_\_\_ теңгені.

**10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ**

10.1. Осы шарт \_\_\_\_\_ мерзімге жасалып, \_\_\_\_\_ бастап күшіне енеді және мерзімінің аяқталуына бір ай қалғанда тараптардың бірі осы шарттан бас тартатыны немесе оның қайта қаралуы жөнінде өтініші түспесе, осы шарт жыл сайын ұзартылды деп есептеледі.  
10.2. Осы жылумен жабдықтау шартының 6.2 – тармағын қоспағанда, шартқа енгізілген барлық өзгертулер мен толықтырулар қосымша келісіммен ресімделіп, тараптар қолдарымен расталған жағдайда ғана заңды деп есептеледі.

**9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. При выполнении настоящего договора стороны руководствуются «Правилами пользования тепловой энергией РК», Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и применяются нормы гражданского законодательства РК.  
9.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению договора или в целом, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны должны предпринимать все необходимые условия по урегулированию возникших споров путем переговоров.  
9.3. В случае недостижения согласия, все споры и разногласия по договору разрешаются в судебном порядке.  
9.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, хранящихся у сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.  
9.5. Долг по состоянию на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. составляет в сумме \_\_\_\_\_ тенге.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящий договор заключен сроком \_\_\_\_\_ и вступает в силу с \_\_\_\_\_ и считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока договора не последует заявление от одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.  
10.2. Все изменения, дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены дополнительным соглашением и подписаны обеими сторонами, за исключением п.6.2 настоящего договора теплоснабжения.

**11. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЫ  
ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

«Жеткізуші»

«Жайықжылукуат» АҚ  
Орал қаласы, ЖЭО ауданы  
тел. 53-25-84, 51-71-70  
ЖСК KZ739650000155672441  
««Forte Bank» АҚ  
БИК IRTYKZKA  
СТН 271800003287  
БСН 930540000172

«Поставщик»

АО «Жайықтеплоэнерго»  
г.Уральск р-н ТЭЦ  
тел. 53-25-84, 51-71-70  
ИИК KZ739650000155672441  
АО ««Forte Bank»  
БИК IRTYKZKA  
РНН 271800003287  
БИН 930540000172

Бас директор \_\_\_\_\_ М.Б.Байменов

Ген. директор \_\_\_\_\_ Байменов М.Б.

М.О

М.О

«Тұтынушы»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«Потребитель»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Қолы \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

М.О

М.О