

Отдел сбыта АО «Жайыктеплоэнерго» предоставляет информацию о проведённой и проводимой работе по снижению дебиторской задолженности.

Дебиторская задолженность за использованную тепловую энергию на **16.07.19г.** составляет: **505,24** млн. тенге
 в т.ч. по бюджетным предприятиям - **7,75** млн. тенге
 по промышленным и прочим предприятиям - **23,11** млн. тенге
 по населению –**474,38** млн. тенге

Динамика дебиторской задолженности по видам потребителей за 2018-2019гг

<i>Вид</i>	<i>год</i>	<i>На Янв.</i>	<i>На 1 фев.</i>	<i>На 1 мар.</i>	<i>На 1 апр.</i>	<i>На 1 мая</i>	<i>На 1 июня</i>	<i>На 1 июля</i>
Бюджет	2018	12,19	219,31	270,42	238,02	120,99	40,73	9,12
	2019	25,44	248,82	187,36	192,87	78,02	23,45	11,25
Пром предприятия	2018	75,42	100,77	111,51	119,83	83,45	38,22	27,58
	2019	94,51	120,56	117,18	112,09	67,08	39,67	25,17
Население	2018	685,86	817,88	916,29	999,48	961,9	716,06	531,54
	2019	743,77	884,4	975,62	997,34	865,34	646,32	535,38
Всего	2018	743,47	1137,96	1298,22	1357,33	1166,34	795,01	568,24
	2019	863,72	1253,78	1280,16	1302,3	1010,44	709,44	571,8

АО «Жайыктеплоэнерго» обеспечивает подачу тепловой энергией в **1184** жилых домов. Количество потребителей, пользующихся тепловой энергией на **01.07.2019г.** составляет **71 716**, в том числе:

- бюджетные предприятия – **247**;
- промышленные и прочие предприятия - **1 746**;
- население – **69 723** квартир.

Проблемные категории (93,63 млн.):

1. в наследстве – 122 кв = 13,81млн.тнг;
2. долги прежних собственников – 133 кв =13,99млн.тнг;
3. квартиранты – 1 219 кв = 35,03млн.тнг;
4. пустующие – 197 кв = 10,18млн.тнг;
5. долги ЖКХ – 82 кв =2,86 млн.тнг;
6. ЖКХ по найму – 1 043 кв = 17,76млн.тнг.

За 2019 год в суд № 2 сдано года подано **314** исковых заявлений на общую сумму **13,28** млн. тенге, из них судом рассмотрено **281** исков на сумму **11,3** млн. тенге. На сегодняшний день по поданным исковым заявлениям произведена оплата на сумму **6,8** млн. тенге.

Согласно изменениям, внесённым в Гражданский Процессуальный

Кодекс Республики Казахстан, Законом от 21.01.2019 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам усиления защиты права собственности, арбитража, оптимизации судебной нагрузки и дальнейшей гуманизации уголовного законодательства» взыскание задолженности по публичным договорам отнесено к компетенции нотариуса.

На сегодняшний день мы работаем с 3-мя нотариусами. С 20.02.2019 г. по физическим лицам для совершения исполнительных надписей было направлено **662** заявления, на общую сумму **17,2** млн. тенге, вынесено 642 исполнительных надписей на 16,6 млн. тенге, на рассмотрении 20 заявления на 0,6 млн. тенге.

С 2015 года АО «Жайыктеплоэнерго» работает с 17 частными судебными исполнителями, за все время работы было передано 6 063 исполнительных листов на сумму **279,2** млн. тенге. На сегодняшний день исполнено в полном объеме **3 737** исполнительных листов на сумму **158,6** млн. тенге, на исполнении находятся **2 326** исполнительных производств на сумму **113,8** млн. тенге, по ним произведена частичная оплата на сумму **6,7** млн. тенге.

01.12.2018 г. заключён договор между АО "Жайыктеплоэнерго" и ТОО "РЦКУ-Орал" о распечатке и доставке единого платёжного документа. Работа ведётся по сегодняшний день.

Юрисконсульты отдела сбыта принимают все меры по взысканию задолженности, в настоящее время вместе с контролерами самостоятельно производят выезды по проблемным должникам.

Контролерами и менеджерами отдела сбыта ежемесячно вручаются потребителям услуг счета - извещения и счета-фактуры.

Работниками отдела ведётся постоянный контроль за своевременное поступление платежей, в случае просрочки платежа, вручаются уведомление, предупреждение, телефонный об звонок и оформление документов на злостных неплательщиков для взыскания задолженности через суд.

Ежегодно проводится акция по сбору денежных средств с выездом групп контролеров включая кассира по приему платежей.

2019год:

С 01.04-08.05 – пройдено 12 730 квартир, собранно 6 794 810 тенге;

С 19.06-12.07(совместно с бригадой изолировщиков) – пройдено 8 508 квартир, собранно 3,24 млн. тенге.

Ведётся постоянная работа со СМИ (телеканалы:ТДК 42 передача «проблемная зона», «Акжайык», «Астана», газеты «Мой город», «Уральская неделя», «Пульс» ежемесячно даём интервью по дебиторской задолженности) где руководство АО «Жайыктеплоэнерго» обращается к

населению города о необходимости своевременной оплаты и погашению задолженности за используемую тепловую энергию. Ежедневно в инстаграмме сайта акимата г. Уральск публикуется работа мобильной группы по сбору денежных средств.

Между АО «Жайыктеплоэнерго» и АО «Государственное Кредитное бюро» от 26.04.2019 г. заключён договор о предоставлении информации кредитное бюро. В случае наличия просроченной задолженности свыше 90 дней, негативная информация будет передана в Кредитное бюро и будет влиять на одобрение в получении кредита

Сняты 3 социальных ролика на тему своевременной оплаты и последствия неоплаты за потреблённую тепловую энергию. Ролики были сняты совместно с административной (дорожной) полицией, пограничной службы (аэропорт) и банка (Государственное кредитное бюро). На сегодняшний день идёт разработка сценария для съёмки дополнительного социального ролика на территории контрольного пункта «Шаған», на тему – Ограничение на выезд, как мера принудительного исполнения, за неисполнение решения в пользу АО «Жайыктеплоэнерго».

В адрес Начальника войсковой части и Директору пограничной службы КНБ РУ было направлено письмо, с просьбой предоставления информации, касательно перемещения должников АО «Жайыктеплоэнерго», по исполнительным листам, на что получили ответ, что такую информацию предоставить не могут.

В адрес всех Банков второго уровня были направлены письма по квартирам, которые по нашим сведениям долгое время пустуют и имеют большие долги, предоставить сведения являются ли указанные квартиры залоговым имуществом. На что Банки отписались отказом, ссылаясь на банковскую тайну.

С 21 января совместно с Частными судебными исполнителями, проводим выезды по должникам, задолженность которых превышает 200 000 тенге. За время выезда пройдено 30 квартир, задолженность которых составляет 9 млн. тенге. В связи с загруженностью совместные выезды были приостановлены, в связи с участием ЧСИ в других группах, программах и дорожных картах.

15.04.19 года состоялась встреча с начальником местной полицейской службы ДВД ЗКО Полковником полиции Куспаевым К.С.

На встрече были обсуждены проблемные вопросы, касающиеся административной полиции, с которыми сталкивается АО «Жайыктеплоэнерго» в работе с ЧСИ. Были предоставлены списки автотранспорта должников АО «ЖТЭ», для внесения их в комплекс «Ураган», для дальнейшего задержания и водворения на специализированную стоянку, а так же оказания содействия со стороны административной полиции в снижении дебиторской задолженности населения.

16.04.19года состоялась встреча с Начальником Департамента юстиции ЗКО Абдрахмановым А. На встрече подняли тему несвоевременного исполнения решений суда в пользу АО «ЖТЭ» Частыми судебными исполнителями. А так же не применение всех мер принудительного исполнения в отношении должников, в частности не применяется такая эффективная мера как привлечение к административной и уголовной ответственности. Частными судебными исполнителями не проводится работа по оценки имущества должников, для дальнейшей реализации имущества.

07.06.19года состоялась встреча с руководителем нотариальной палаты по ЗКО Елегеновой Н.Г., где были обсуждены проблемы, с которыми сталкивается АО «Жайыктеплоэнерго» при подаче заявлений о вынесении исполнительной надписи.

13.06.19г состоялась встреча с Председателем Палаты частных судебных исполнителей Кужабергеновым А.С., на которой обсуждались проблемные вопросы, такие как несвоевременное исполнение решений суда, реализация имущества в счёт погашения реш.суда, привлечение к адм и уголовной ответственности.

20.06.19 года состоялась встреча с Частными судебными исполнителями, с которыми ведётся работа на сегодняшний день. На встрече были обсуждены проблемы взыскания по решениям суда в пользу АО «Жайыктеплоэнерго». Было предложено начать совместные выезды, однако Частные судебные исполнители учувствуют в оперативно-профилактическом мероприятии «Борышкер-2019».