

По работе с потребителями.

АО «Жайыктеплоэнерго» поставляет тепловую энергию в 1188 жилых дома, из них 834 жилых дома находится на обслуживании КСК, 319 жилых дома - бесхозные, 35 частных домов, 49 школ, 42 детских сада, 35 объектов здравоохранения, 269 прочих организаций (отдельно стоящих объектов).

За период первого полугодия 2019 г. поступило письменных обращений по теплоснабжению и горячему водоснабжению – 31, прочих – 130 (приборы учета, переход на автономное отопление и т.д.). По всем поступающим обращениям производится обследование с представителями КСК, выявляются причины предоставления некачественной услуги с составлением акта, выдается акт-предписание, рекомендации по улучшению работы системы отопления и горячего водоснабжения.

Основное количество жалоб связано с длительной эксплуатацией, а также нарушениями внутренней системы отопления, например, вынос отопительного прибора на балкон, дополнительно отапливаемые площади, утепление пола, дополнительные врезки и т.д.

Тепловой инспекцией проводится работа по регулировке систем теплоснабжения, а также по недопущению перерасхода тепловой энергии, и нерациональному использованию тепловой энергии потребителями (КСК, организациями, абонентами), с составлением актов о безучетном потреблении тепловой энергии.

На сегодняшний день по г. Уральск установлено 981 прибор учета тепловой энергии в 951 жилом доме, из них 827 приборов учета в 808 домах установил АО «Жайыктеплоэнерго» за счет собственных средств, 154 прибора учета в 143 жилых домах установлены застройщиками. В 237 жилых домах нет технической возможности для установки приборов учета тепловой энергии (нет подвалов, аварийные, малоквартирные, частные дома).