

## **Информация о работе с потребителями**

АО «Жайыктеплоэнерго» поставляет тепловую энергию в 1182 жилых дома, из них 826 жилых дома находится на обслуживании КСК, 321 жилых дома - бесхозные, 37 частных домов, 48 школ, 42 детских сада, 33 объекта здравоохранения, 265 прочих организаций (отдельно стоящих объектов).

В отопительный период 2018-2019 г. поступило письменных обращений по теплоснабжению и горячему водоснабжению – 108. По всем поступающим обращениям производится обследование с представителями КСК, выявляются причины предоставления некачественной услуги с составлением акта, выдается предписание, рекомендации по улучшению работы системы отопления и горячего водоснабжения.

Основное количество жалоб связано с длительной эксплуатацией, а также нарушениями внутренней системы отопления, например вынос отопительного прибора на балкон, утепление пола, дополнительные врезки и т.д.

Качественно проведенный ремонт и восстановление циркуляционного трубопровода горячей воды к жилым домам по адресам: пр-т Н. Назарбаева, д. 244/1, 244/2, 180, ул. Гагарина, д. 150,105/1,105/2, 4 мкр-н, д. 32, а так же контроль за подготовкой внутренней системы отопления в жилых домах и организациях в летний период, позволили сократить в отопительный период 2018-2019 гг. количество жалоб от потребителей.

Тепловой инспекцией проводится работа по регулировке систем теплоснабжения, а также по недопущению перерасхода т/э, и нерациональному использованию тепловой энергии потребителями (КСК, организациями, абонентами), с составлением актов о безучетном потреблении тепловой энергии.

В соответствии с действующим законодательством РК, АО «Жайыктеплоэнерго» завершило установку общедомовых приборов учета тепловой энергии. На сегодняшний день, в 941 жилом доме г. Уральска установлен 971 прибор учета тепловой энергии, из них 827 приборов учета в 808 домах установлено за счет собственных средств АО «Жайыктеплоэнерго», 144 прибора учета в 133 жилых домах установлены застройщиками в новых домах. В 241 жилом доме техническая возможность для установки приборов учета тепловой энергии отсутствует (нет подвалов, аварийные, малоквартирные, частные дома).

## **Информация о работе по снижению дебиторской задолженности**

1. Дебиторская задолженность за использованную тепловую энергию на 01.01.2019г. составляла 804,66 млн. тенге, в т.ч.

- по прочим потребителям 92,6 - млн. тенге
- по населению 713,65 - млн. тенге

По сравнению с 2017г. общая дебиторская задолженность увеличилась на 100,69 млн. тенге, в т.ч.

- по прочим потребителям 19,55 - млн. тенге
- по населению 67,92 - млн. тенге

2. Юрисконсульты отдела маркетинга принимают все меры по взысканию задолженности, самостоятельно производят выезды по проблемным должникам.

3. В городской суд №2 за 2018 год было подано 2937 исковых заявлений о взыскании задолженности за использованную тепловую энергию на сумму 119,06 млн. тенге.

4. Руководителям предприятий и учреждений ежемесячно направляются списки сотрудников с указанием задолженности за тепловую энергию.