

## **Информация о работе с потребителями**

АО «Жайыктеплоэнерго» поставляет тепловую энергию в 1172 жилых дома, из них 808 жилых дома находится на обслуживании КСК, 325 жилых дома - бесхозные, 39 частных домов, 48 школ, 42 детских сада, 33 объекта здравоохранения, 267 прочих организаций (отдельно стоящих объектов).

В отопительный период 2016-2017 г. поступило письменных обращений по теплоснабжению и горячему водоснабжению – 269. По всем поступающим обращениям производится обследование с представителями КСК, выявляются причины предоставления некачественной услуги с составлением акта, выдается предписание, рекомендации по улучшению работы системы отопления и горячего водоснабжения.

Основное количество жалоб связано с длительной эксплуатацией, а также нарушениями внутренней системы отопления, например вынос отопительного прибора на балкон, утепление пола, дополнительные врезки и т.д.

Качественно проведенный ремонт и восстановление циркуляционного трубопровода горячей воды к ж/домам по адресам: пр-т Достык, 203, 219, Алмазова, 49, Евразия, 105, Ярославская, 6, а так же контроль за подготовкой внутренней системы отопления в жилых домах и организациях в летний период, позволили сократить в отопительный период 2016-2017 гг. количество жалоб по указанным адресам.

Тепловой инспекцией проводится работа по регулировке систем теплоснабжения, а также по недопущению перерасхода т/э, и нерациональному использованию тепловой энергии потребителями (КСК, организациями, абонентами), с составлением актов о безучетном потреблении тепловой энергии.

Согласно статье 8 Закона Республики Казахстан № 541 от 13 января 2012 года «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности», АО «Жайыктеплоэнерго» поэтапно производит установку общедомовых приборов учета тепла в жилых многоквартирных домах г. Уральска. В 2013 г. установлено 100 приборов учета, в 2014 г. установлено – 189. В 2016 установлено – 239, в 2017 г. планируется установить 271 прибор учета тепла на объектах, где имеется техническая возможность.