

Орал қаласы

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

г. Уральск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталатын «Жайықжылукуат» АҚ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры \_\_\_\_\_, бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын тұрғын үй жайдың иесі (жалдаушысы) атынан, \_\_\_\_\_ мекен-жайында тұратын \_\_\_\_\_, екінші тараптан, төмендегі мазмұнда осы шартты жасасты.

АО «Жайықтеплоэнерго», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и собственник (наниматель) жилого помещения, в лице \_\_\_\_\_ про живающий по адресу \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Шарттың мәні

- 1.1. Жеткізуші тұрмыстық тұтыну үшін Тұтынушыға жылу энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы осы шартпен айқындалған талаптарда қабылдап алынған жылу энергиясы үшін уақытында ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін сақтауға және өзі пайдаланып отырған жылу аспаптарын ақаусыз жағдайда ұстауға міндеттенеді.
- 1.2. Жеткізуші тұтынушыларға Тұтынушының жылу желілері бойынша бөлек шартпен немесе ПИК-пен жасалған актімен немесе кондоминимум нысанының өкілімен айқындалатын теңгерімдік тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасына дейін жылу энергиясын беруді жүзеге асыруға міндеттенеді.
- 1.3. Тұрғын үй жобасының қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамаға, инженерлік желілер мен жылу техникалық жабдықтың тұрғын үй жобасына, жылу қондырғыларының ТПЕ-не сәйкес келу, энергия үнемдеу шараларын орындау және үйдің жылу жүйесінің дайындығы паспорты болу шартымен Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасына орнатылған бақылау-өлшеу құралдарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттармен белгіленген талаптарға немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттамаға, сондай-ақ Жеткізуші жасаған жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.
- 1.4. Жылу энергиясы жылыту маусымы бойынша жылытудың қажеттілігіне үздіксіз беріледі, авария болған жағдайда қалпына келтіру жұмыстары нормативтік мерзімдерде жүргізіледі, жоспарлы жөндеу жұмыстары бекітілген жұмыстар кестесіне сәйкес атқарылады.

Ыстық суды жылыту үшін жылу энергиясын берудің сағат саны жергілікті пайдалану жағдайларымен және тәулігіне ыстық суды тұтынудың бекітілген нормаларымен айқындалады.

### 2. Қызметтерді ұсынууды шектеудің тәртібі

- 2.1. Жеткізуші келесі жағдайларда жылу энергиясының берілімін тоқтатуға немесе шектеуге құқылы:
  - 2.1.1. Шартта белгіленген мерзімдерде жылу энергиясы үшін төлем құжаты төленбегенде;
  - 2.1.2. жылу желісіне жаңа қуаттар мен қосалқы тұтынушыларды, сондай-ақ жылу тұтыну қондырғыларын өз бетімен қосқанда;
  - 2.1.3. Жеткізушінің өкілдерін жылу тұтынатын жүйелерге және/немесе ыстық су шығыны есептегішіне жібермегенде (ескерту кем дегенде 3 тәулік бұрын беріледі);
  - 2.1.4. Жеткізушінің жылу желісіне күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа дайындық құжаты мен сараптама ұйымының қорытындысын алмай қосқанда (ескерту 3 тәулік бұрын);
  - 2.1.5. қалалық әкімдікпен расталған жоспарлы жұмыстар жүргізілгенде (ескерту 3 тәулік бұрын);
  - 2.1.6. жобада қарастырылған мерзімде жылу желілерін қайта құру жобаларын жүзеге асырғанда;
  - 2.1.7. жылу тұтыну жүйелерін коммерциялық есепке алу аспаптары орнатылғанға дейін қосқанда;
  - 2.1.8. Мемэнергоқадағалау ұйғарымдарын белгіленген мерзімде орындамаған және Жеткізуші берген техникалық шарттарды бұзғанда;
  - 2.1.9. Тұтынушы адам өміріне қауіп төндіретін апаттарды жою жөнінде шұғыл шаралар қабылдамағанда;
  - 2.1.10. қосалқы тұтынушылар Ереженің талаптарын бұзғанда оларды айыру жөніндегі Жеткізушінің ұйғарымдарын орындамаған жағдайда.
- 2.2. Тұтынушы желі суын рұқсатсыз алған, жылу тұтыну қондырғыларын өз бетімен қосылған немесе оларды коммерциялық есепке алу аспабына дейін қосқан, коммерциялық есепке алу аспаптарын бұздырған, есептеу торабында орнатылған пломбалар бүлінген немесе болмаған жағдайда Жеткізуші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемінде екі еселенген мөлшерде қайта есептеу жүргізеді. Ыстық су бойынша қайта есептеу жылдан аспайтын кезеңге, ал жылу жүйесі үшін жылыту маусымының басынан бастап актіде көрсетілген жағдайлар байқалған сәтке дейін жүргізіледі. Акт Жеткізуші өкілінің және тексерілетін Тұтынушының немесе оның өкілінің қолы болған жағдайда жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда да, бірақ Жеткізушінің және оның өкілінің және/немесе құрамында кемінде үш адам бар кондоминимумның комиссиясы ресімдеген жағдайда, жарамды болып саналады.

### 3. Жылу энергиясын есепке алу

- 3.1. Жеткізушімен беріліп, Тұтынушымен қабылданған жылу энергиясының мөлшері бөлу шекарасында орнатылған үйге ортақ есептеу аспабының көрсеткіштері бойынша іс жүзінде тұтыну туралы есептердің деректеріне сәйкес айқындалады. Тұтынылған жылу энергиясының жалпы мөлшері тұратын аудан көлеміне қарай және жұмсалған ыстық су көлеміне қарай тепе-тең бөлінеді. Үйге ортақ есепке алу аспабы не ыстық су есептегіші болмағанда немесе олар уақытша істен шыққан жағдайда тұтынылған жылу энергиясының

### 1. Предмет договора.

- 1.1. Поставщик обязуется подавать тепловую энергию для бытового потребления Потребителю, а Потребитель обязуется своевременно производить оплату за принятую тепловую энергию, соблюдать режим потребления тепловой энергии и обеспечивать исправность используемых им отопительных приборов в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Поставщик обязуется осуществлять поставку тепловой энергии потребителям по тепловым сетям Потребителя до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется отдельным договором или актом с КСК либо представителем объекта кондоминиума.
- 1.3. Параметры (качество) поставляемой Потребителю тепловой энергии определяются по показаниям контрольно-измерительных приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами при условии соответствия проекта жилого дома действующей нормативно-технической документации, инженерных сетей и теплотехнического оборудования проекту жилого дома, ППЭ теплоустановок, выполнения энергосберегающих мероприятий и наличия паспорта готовности отопительной системы дома.
- 1.4. Подача тепловой энергии на нужды отопления в период отопительного сезона производится непрерывно, в случае аварии восстановительные работы производятся в нормативные сроки, плановые ремонтные работы производятся в соответствии с утвержденным графиком работ.

Число часов подачи тепловой энергии для подогрева воды в течение года определяется местными условиями эксплуатации и утвержденными нормами потребления горячей воды в сутки.

### 2. Порядок ограничения предоставляемых услуг.

- 2.1. Поставщик вправе прекратить или ограничить передачу тепловой энергии Потребителю в случаях:
  - 2.1.1. неоплаты платежного документа за тепловую энергию в установленные Договором сроки;
  - 2.1.2. самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субпотребителей, а также теплоснабжающих установок;
  - 2.1.3. недопущения представителей Поставщика к системам теплоснабжения и/или счетчика расхода горячей воды (предупреждение не менее чем за 3 суток);
  - 2.1.4. подключения к тепловой сети Поставщика без паспорта готовности к работе в осенне-зимний период и заключения экспертной организации (предупреждение за 3 суток);
  - 2.1.5. проведения плановых работ, подтвержденных городским акиматом (предупреждение за 3 суток);
  - 2.1.6. при реализации проектов по реконструкции тепловых сетей на срок предусмотренный проектом;
  - 2.1.7. присоединения систем теплоснабжения до приборов коммерческого учета;
  - 2.1.8. невыполнения в установленные сроки предписаний местных исполнительных органов и нарушения технических требования, выданных Поставщиком;
  - 2.1.9. неприятия Потребителем срочных мер по ликвидации аварий. Создающих угрозу для жизни людей;
  - 2.1.10. невыполнение предписаний Поставщика по отключению субпотребителей при нарушении ими требований Правил.
- 2.2. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении Потребителем теплоснабжающих установок или подключении их до приборов коммерческого учета, повреждении Потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета Поставщиком составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии в двукратном размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в акте, Акт действителен при наличии подписи представителя Поставщика и проверяемого Потребителя или его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Поставщика и/или представителем объекта кондоминиума в составе не менее трех человек.

### 3. Учет тепловой энергии

- 3.1. Количество тепловой энергии, переданной Поставщиком и принятой Потребителем, определяется в соответствии с данными учета фактического потребления по показаниям общедомового прибора учета, установленного на границе раздела. Общий объем потребленной тепловой энергии распределяется пропорционально занимаемой площади и в соответствии с израсходованным количеством горячей воды. При отсутствии или временном выходе из строя общедомового прибора учета или счетчика горячей воды объем потребленной тепловой энергии

- мөлшері Жеткізушінің нормативтік-техникалық құжаттар талаптарының негізінде жүргізген есептеулері бойынша анықталады.
- 3.2. Үйге ортақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды Жеткізуші және кондоминимум объектісінің уәкілетті тұлғасы тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен жүргізеді, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз есептік айдың 25-ші күніне дейін алып, актімен ресімлейді.
- жылытуға:  
үйге ортақ жылу энергиясын есепке алу аспабының көрсетуі бойынша \_\_\_\_\_ шаршы метрге  
- ыстық суға (жылыту):  
су өлшеуіш болғандағы су шығыны есептегішінің көрсетуі бойынша \_\_\_\_\_ текше метр  
су өлшеуіш болмағанда тұратындар саны бойынша \_\_\_\_\_ адам.
- 3.3. Үйге ортақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабының көрсетуі болмаған жағдайда жылу үшін ақы реттеуші орган бекіткен тариф бойынша пәтердің жылытылатын ауданына сәйкес есептеледі.
- 3.4. Тұтынушының кінәсінен екі есеп айырысу кезеңі ішінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті Жеткізушіге ұсынбаса, онда Жеткізуші өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы.
- 3.5. Жеткізушінің рұқсатымен есептеу құралдарын орнатпастан уақытша Тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін пайдалануға болады. Осы жағдайда қызметтердің көлемі есептеу жолымен шығарылады.
- 3.6. Тұтынушы пәтер ішіндегі жылумен, ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің және есепке алу аспаптарының техникалық жағдайына жауап береді.
- 3.7. Жалпы жылу және ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің (жертөле, кіре берістер, шатырдың асты) техникалық жағдайына және үйге ортақ есепке алу аспаптарының сақталуына, тексерілуіне және пломбалауына жауапкершілік \_\_\_\_\_ жүктеліп, осы шарттың 1.2.-тармағына сәйкес бөлек шартпен немесе актімен айқындалады. (ПИК-не және кондоминимум нысанына қатысу үлесіне қарай ПИК пен Тұтынушыға жүктеледі)
- 3.8. Тұтынушы Жеткізушіге есептеу жүйелерінің көрсеткіштерін алу, салыстыру және техникалық жай-күйін анықтау үшін тәуліктің жұмыс сағаттары ішінде пәтерде орналасқан есептеу құралдарына (ыстық су өлшеуішіне) және үйге ортақ есептеу аспаптарына келергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуі тиіс.
- 3.9. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам отыз күн мерзім ішінде, есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті.
- 3.10. Коммерциялық есепке алу аспабының ақауын анықтаған жағдайда Тұтынушы тез арада Жеткізушіге хабарлауға міндетті, қарсы болған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған соңғы тексеру сәтінен бастап істен шыққан деп саналады.
- 3.11. Егер есепке алу аспабын көрсетілген уақытта қалпына келтіру мүмкін болмаса, есеп айырысу тәртібі және есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері тараптардың бөлек келісімімен белгіленуі тиіс.
- 3.12. Тараптар метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз тегеріміндегі коммерциялық есептеу құралдарына өз есебін тиісті метрологиялық тексерулер жүргізеді.
- 3.13. Тараптар талап ететін тараптың есебін жүргізлетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.
- 4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
- 4.1. Тұтынушы құқылы:
- 4.1.1. осы Шартпен белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;
- 4.1.2. Шарттың талаптарына сәйкес келмейтін жылу энергиясының үзілістері және жеткізбеген немесе сапасыз жеткізген уақыт ішіндегі қызметтерге ақыны қайта есептеуді талап етуге. Тұтынушы сапасыз қызметтерді алу фактісін заңнамада белгіленген тәртіппен ресімдейді.
- 4.1.3. Тұтынушы іс жүзінде ұсынған қызметтер үшін ақыны төлеуі шартымен 30 күнтізбелік күннен кешіктірмей Жеткізушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің Шарттан бір жақты бас тартуына жол берілмейді.
- 4.2. Тұтынушы міндетті:
- 4.2.1. Шарт жағдайларына сәйкес ұсынған қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
- 4.2.2. ай сайын су шығын өлшеуішінің көрсеткіштерін беріп тұруға;
- 4.2.3. жылумен жабдықтау жүйелерін тиісті техникалық жай-күйде ұстап тұруға;
- 4.2.4. Ыстық су өлшеуіштері істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел Жеткізушіні хабардар етуге, олай болмаған жағдайда есептеу құралдары тиісті құжаттармен расталған оларды соңғы тексерген сәттен бастап істен шықты деп саналады.
- 4.2.5. «Жайықжылуқуат» АҚ қызметкерлеріне қызметтік куәлігін көрсетісімен жылу, ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің және есептеу аспаптарының техникалық жағдайын бақылау және тексеру үшін тұрғын үй-жайға етуін қамтамасыз етуге;
- 4.2.6. Шартты бұзу кезінде (жылымайтын мүлікгі сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиямен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтеріне қарзын өтеуге міндетті.
- 4.2.7. пәтерде тұратын адамдардың санындағы өзгерістер туралы уақытында (есептік айдың ішінде) Жеткізушіге хабарлап тұруға. Тұлғалардың саны азаю жағына қарай өзгерген жағдайда өзгерту өтініш жасалған сәттен
- определяется расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований нормативно-технических документов.
- 3.2. Снятие показаний общедомового коммерческого прибора учета тепловой энергии производится Поставщиком и уполномоченным лицом объекта кондоминиума в присутствии потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя до 25 числа расчетного месяца с составлением акта.
- за отопление:  
по показаниям общедомового прибора учета тепловой энергии на \_\_\_\_\_ кв.м.  
- за горячую воду (подогрев):  
при наличии водомера по показаниям счетчика расхода воды \_\_\_\_\_ куб.м.  
при отсутствии водомера по числу проживающих \_\_\_\_\_ чел.
- 3.3. При отсутствии общедомового коммерческого прибора учета тепловой энергии начисление за отопление производится согласно отопляемой площади квартиры по тарифу, утвержденному регулирующим органом.
- 3.4. При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит Поставщику сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, Поставщик вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению.
- 3.5. С разрешения Поставщика допускается временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов учета. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.
- 3.6. Ответственность за техническое состояние внутриквартирных систем отопления и горячего водоснабжения и приборов учета несет Потребитель.
- 3.7. Ответственность за техническое состояние общедомовых систем отопления и горячего водоснабжения (подвалы, подьезды, чердаки) и за сохранность, проверки и опломбировки общедомовых приборов учета возлагается на \_\_\_\_\_ и определяется отдельным договором или актом согласно п.1.2. настоящего договора (возлагается на КСК и на Потребителя в той мере, которая соответствует его доле объекта кондоминиума)
- 3.8. Потребитель должен обеспечить беспрепятственный доступ Поставщику к приборам учета, расположенным в квартире, (к водомеру горячей воды) и общедомовых приборов учета для снятия, сверки показаний и проверки технического состояния системы учета.
- 3.9. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами, лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в тридцатидневный срок.
- 3.10. При обнаружении неисправности прибора коммерческого учета Потребитель не замедлительно извещает Поставщика, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя с момента последней проверки, подтвержденной соответствующими документами.
- 3.11. В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
- 3.12. Стороны производят за свой счет метрологические проверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
- 3.13. Стороны могут потребовать проведение дополнительных проверок приборов учета, которые производятся за счет требующей стороны.
- 4. Права и обязанности сторон.**
- 4.1. Потребитель имеет право:
- 4.1.1. на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
- 4.1.2. требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки или поставки ненадлежащего качества, не соответствующим условиям Договора. Факт получения услуги ненадлежащего качества оформляется Потребителем в установленном законодательством порядке.
- 4.1.3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за 30 календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
- 4.2. Потребитель обязан:
- 4.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги согласно условиям Договора;
- 4.2.2. ежемесячно предоставлять показания счетчиков расхода воды;
- 4.2.3. поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;
- 4.2.4. немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя счетчиков горячей воды или нарушении режима и условий работы, в противном случае, счетчики считаются вышедшими из строя с момента их последней проверки, подтвержденными соответствующими документами;
- 4.2.5. обеспечить доступ работников АО «Жайықтеплоэнерго» по предъявлению служебного удостоверения в жилое помещение для осуществления контроля и проверки технического состояния систем отопления, горячей воды и приборов учета;
- 4.2.6. при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
- 4.2.7. своевременно (в течение расчетного месяца) информировать Поставщика об изменении количества лиц проживающих в квартире. При изменении количества лиц в сторону уменьшения изменение считается

- бастап жасалды деп есептеледі.
- 4.2.8. су шығыны өлшеуіштерімен жабықталмаған пәтерде тұратын тұлғалар саны шартта көрсетілген нақты тұратын тұлғалар санына сәйкес келмеуі анықталған жағдайда Жеткізуші жылдың басынан бастап ұсынылған төлемақыға қайта есептеу жүргізеді.
- 4.2.9. Жеткізушінің жылумен жабықтау мәселелері бойынша ұйғарымдарын орындауға;
- 4.2.10. Тұтынушы үшін келесі параметрлерді қамтамасыз ететін үй ішіндегі және пәтер ішіндегі коммуникацияларға тиісті қызмет көрсетуді және уақытылы жөндеуді жүзеге асыруға:
- жылыту қажеттілігіне ҚНжәнеЕ 3.02-43-2007 сәйкес;
  - ыстық сумен жабықтау қажеттілігіне ҚНжәнеЕ 02.04.01-85 сәйкес
- 4.3. Жеткізуші құқылы:
- 4.3.1. Үйге ортақ жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу және орнату жөніндегі шартқа және ұсынылған шотқа сәйкес үйге ортақ есептеу аспабын сатып алу және орнату шығындарын уақтылы төлеуге;
- 4.3.2. ұсынылған қызметтер үшін ақы төленбеуге байланысты кем дегенде 15 күн бұрын ескерту жасап, Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға құқылы. Түбіртек-шоттағы хабарлама осы ескерту болып табылады. Тұтынушыға жылу ол берешекті, соның ішінде өсімақыны өтеп, қайта қосылғаны үшін ақы төлеген соң ғана қайта беріледі;
- 4.3.3. жылыту мауысымы аралығында жөндеу және профилактикалық жұмыстар кезіне жылу энергиясы берілімін тоқтатуға. Жылыту мауысымында авариялардың алдын алу немесе оларды жою бойынша шұғыл шараларды алу үшін Тұтынушыға жылу энергиясы берілімін уақытша тоқтатуға.
- 4.4. Жеткізуші міндетті:
- 4.4.1. жылу энергиясын беру жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;
- 4.4.2. жылу желілерінің төңірегіндегі тиесілікті бөлу шекарасында осы Шарт бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасын қамтамасыз ететін жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;
- 4.4.3. Тұтынушымен тұрмыстық тұтыну үшін жылумен жабықтау жөніндегі шарт жасасуға;
- 4.4.4. Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының сапасы есепке алуды, оған бақылау жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылыстарының алдын алу және жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;
- 4.4.5. реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақыны өндіріп алуға;
- 4.4.6. осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда жылу энергиясын беруде үзілістерге жол бермеуге;
- 4.4.7. Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендегендігі туралы өтінішті берген күнінен бастап үш күннің ішінде жеткіліксіз берудің себебін анықтап, шарттық міндеттемелер Жеткізушінің кінәсінен сақталмаған жағдайда сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды алуға, актіні жасап, қайта есептеу жүргізуге міндетті.

## 5. Тараптарға қойылатын талаптар

- 5.1. «Тұтынушыға»:
- Жеткізушінің келісімінсіз қауіпсіз пайдалану талаптарына және нормативтік құжаттармен белгіленген басқа да талаптарға жауап бермейтін инженерлік жабықты және құрылғыларды қайта жабықтауға;
  - жылыту жүйелеріндегі жылу тасығышты тікелей мақсатында пайдаланбауға;
  - Жеткізушінің келісімінсіз жылу жүйесі жобасының өзгеруіне және жылытылатын аудан көлемінің өсуіне әкеп соқтыратын жылу берілетін бөлме-жайдың қайта жоспарлауын жүргізуге тыйым салынады. Тұтынушы қайта жабықталған жылу жүйелерін ғимарат жобасының жылу-механикалық бөлігіне сай келтіруге міндеттенеді.
- 5.2. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не ҚР заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

## 6. Есеп айырысу тәртібі

- 6.1. Тұтынушы Жеткізушіге пайдаланылған жылу энергиясы үшін ақыны реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша төлейді.
- 6.2. Жылу энергиясының бағасы өзгерген жағдайда Жеткізуші бұл туралы Тұтынушыны бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жаңа тариф қолданысқа енгізілгенге дейін 30 күнтізбелік күн бұрын хабарлайды.
- 6.3. Тұтынушы іс жүзінде ұсынылған қызметтерге ақы төлеуді үйге ортақ жылу энергиясын есептеу аспабының көрсеткіштеріне сәйкес есеп айырысудан кейінгі айдың 25-ші күнінен кешіктірмей жүргізеді.
- 6.4. Өткен кездер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма сомасы келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде есептеледі.

## 7. Тараптардың жауапкершілігі

- 7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін Жеткізуші мен Тұтынушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.
- 7.2. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі басталған сәтіне оны төлемегені үшін Жеткізуші Тұтынушының төлемеген сомалары бойынша Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерде Тұтынушының ақша міндеттемелерін нақты орындаған күніне төлемнің мерзімі өткен әрбір күні үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Егер тараптардың келісімімен өзгеше ескертілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.
- 7.3. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.
- 7.4. Жеткізуші Тұтынушының пәтері және үйі ішіндегі желілерде туындаған авария салдарына, тиісті қызмет көрсетілмеуіне және жөндеудің
- произведенным с момента подачи заявления;
- 4.2.8. при выявлении в квартире, не оборудованной счетчиками расхода воды, несоответствия количества фактически проживающих лиц количеству лиц, указанных в договоре, Поставщик производит перерасчет предъявленной платы за период с начала года.
- 4.2.9. выполнять все предписания Поставщика по вопросам теплоснабжения;
- 4.2.10. осуществлять надлежащее обслуживание и своевременный ремонт внутридомовых и внутриквартирных коммуникаций, обеспечивающих Потребителю следующие параметры:
- для нужд отопления согласно СНиП 3.02-43-2007;
  - для нужд горячего водоснабжения согласно СНиП 02.04.01-85
- 4.3. Поставщик имеет право:
- 4.3.1. своевременно получать от Потребителя оплату за поставленную тепловую энергию и возмещение затрат по приобретению и установке общедомовых приборов учета тепловой энергии.
- 4.3.2. прекратить подачу тепловой энергии Потребителю в связи с неоплатой предоставляемых услуг с предупреждением не менее чем за 15 дней. Уведомление в счете-квитанции является таким предупреждением. Подача тепла Потребителю будет возобновлена только после погашения им задолженности, включая пеню, а также платы за повторное включение;
- 4.3.3. прекратить в межотопительный сезон подачу тепловой энергии на период проведения ремонтных и профилактических работ. В отопительный сезон временно прекратить поставку тепловой энергии Потребителю для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии.
- 4.4. Поставщик обязан:
- 4.4.1. представлять равные условия для всех потребителей по подаче тепловой энергии;
- 4.4.2. поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности параметры тепловой энергии, обеспечивающие заданные настоящим Договором качества предоставляемых услуг;
- 4.4.3. заключить с Потребителем Договор теплоснабжения для бытового потребления;
- 4.4.4. вести учет и контроль качества поставляемой Потребителю тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
- 4.4.5. взимать плату за оказываемые услуги по тарифам, утвержденным регулирующим органом;
- 4.4.6. не допускать перерывов в подаче тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.4.7. в течение трех дней с подачи заявления Потребителя о снижении качества тепловой энергии установить причину недоотпуска и при несоблюдении договорных параметров по вине Поставщика принять все меры по восстановлению качества, составить акт и произвести перерасчет.

## 5. Требования, предъявляемые к сторонам.

- 5.1. Потребителю запрещается:
- переоборудовать инженерное оборудование и устройства, не отвечающее требованиям безопасности эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативным документам без согласования с Поставщиком;
  - использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению
  - производить перепланировку отапливаемого помещения, влекущую изменение проектной системы отопления и увеличение отапливаемой площади без согласования с Поставщиком. Переоборудованные системы отопления Потребитель обязуется привести в соответствие с теплотехнической частью проекта здания
- 5.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство РК.

## 6. Порядок расчетов.

- 6.1. За потребленную тепловую энергию Потребитель оплачивает Поставщику по тарифам, утвержденным регулирующим органом.
- 6.2. В случае изменения цены на тепловую энергию Поставщик извещает об этом Потребителя через средства массовой информации за 30 календарных дней до вступления в действие нового тарифа.
- 6.3. Оплата за фактически предоставленные услуги производится Потребителем в соответствии с показаниями общедомового прибора учета тепловой энергии не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 6.4. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Заказчиком суммы, превышающей фактическую за расчетный период разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Поставщик и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
- 7.3. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 7.4. Поставщик не несет ответственности за последствия аварии, ненадлежащего обслуживания и несвоевременного ремонта во

- уакытылы жүргізілмеуіне жауап бермейді.
- 7.5. Егер Жеткізуші өзімен шарттық қарым-қатынастарда тұратын үшінші тұлғалар кінәсінен Тұтынушыға қызмет көрсете алмаған жағдайда, Жеткізуші алдындағы жауапкершілікті үшінші тұлға тартады.
- 7.6. Егер Тұтынушының әрекеттері, сондай-ақ Тұтынушының энергоқондырғыларындағы авария салдарынан Жеткізушінің басқа абоненттеріне жылу энергиясы жеткіліксіз берілген, немесе Жеткізушіге зиян келтірілген жағдайда келтірілген залалды өтеу жауапкершілігі Тұтынушыға жүктеледі.
- 7.7. Тараптар өзінің меншігіндегі (пайдаланудағы, басқарудағы) жылу энергиясын тұтынуға байланысты жылу желілерінің, аспаптар мен жабдықтардың қауіпсіз пайдалануына және ақаусыз болуына жауапкершілікте болады.
- 7.8. Жеткізуші Тұтынушыға жылу энергиясының берілуіне өз желілерінің шегіне дейін жауап береді.
- 7.9. Жеткізуші :
- Тұтынушының жылу коммуникациялары бұзылғанда;
  - кондоминиум объектісінің жылу коммуникациялары бұзылғанда;
  - Тұтынушыны алдын ала кем дегенде 3 күн бұрын ескертіп, бекітілген кестеге сәйкес жылу желілерінде жөндеу және профилактикалық жұмыстар жүргізілгенде;
  - жылыту маусымының басында бір айдан аспайтын мерзімде ретке келтіру іс-шаралары атқарылғанда;
  - форс-мажорлық мән-жағдайлар болғанда жылу энергиясының жеткіліксіз берілуіне және жылу тасығыш параметрлерінің төмендеуіне жауап бермейді;

#### 8. Форс-мажорлық мән-жағдайлар

- 8.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болған жағдайлар болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің атқарылуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте, тараптардың бір де біреуі Шарт бойынша еңсерілмес күші жағдайлары болғанға дейін туындаған міндеттемелерден босатылмайды.
- 8.2. Егер Тараптардың біреуі еңсерілмес күштің жағдайлары болған сәттен бастап алпыс күнтізбелік күн ішінде өзінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындай алмайтындай жағдайда қалса, екінші тарап Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жолдай отырып, Шартты бұзуға құқылы.

#### 9. Жалпы ережелер және дауларды шешу

- 9.1. Тараптар «Жылу энергиясын пайдалану қағидаларын», «Жылу энергиясын жіберуді және жеткізгішін есепке алу қағидаларын» басшылыққа алып, ҚР азаматтық заңнама нормаларын қолданады.
- 9.2. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай Шарттың ережелеріне туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушіліктер туындағанда тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы. Тараптар туындаған дауларды келіссөздер жолымен реттеу бойынша қажетті жағдайлар жасауы тиіс.
- 9.3. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасымен реттеледі.
- 9.4. Жеткізуші жылу тасғыш параметрлерін бақылау нүктесінде ұстап тұрған жағдайда пәтердегі жылудың санитарлық нормаларға немесе үй жобасының қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамаға сай болмауы Жеткізушіге наразылық білдіруге негіз бола алмайды.
- 9.5. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.
- 9.6. Осы шарт 2 данада орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Барлық шарттың даналары ұқсас және заңды күші бірдей болып келеді. Әр тарапқа осы шарттың бір данасы берілді.
- 9.7. « » 20 жыл жағдайына берешек сомасы \_\_\_\_\_ тенгені құрайды, оны Тұтынушы « » 20 жылға дейін өтеуге міндеттенеді.

#### 10. Шартты қолдану мерзімі

- 10.1. Шарт тұтынушының қосылған желіге белгісіз мерзімге алғашқы нақты қосылған сәтінен бастап жасалған деп есептеледі және азаматтық ҚР заңнамасымен көзделген негіздер бойынша өзгергіштігі немесе бұзылуы мүмкін.
- 10.2. Шартқа енгізілген барлық өзгертулер мен толықтырулар жазбаша ресімделіп, тараптар қолдарымен расталған жағдайда ғана заңды деп есептеледі.

#### 11. Тараптардың заңды мекенжайлары

«ЖЕТКІЗУШІ»

«ТҰТЫНУШЫ»

«ПОСТАВЩИК»

«ПОТРЕБИТЕЛЬ»

«Жайықжылуқуат» АҚ  
Орал қаласы, ЖЭО ауд.  
тел. 23-79-12  
БСН 930540000172  
е/ш KZ739650000155672441  
«ForteBank» АҚ ОФ  
МФО IRTYKZKA

Аты-жөні \_\_\_\_\_  
Мекенжайы \_\_\_\_\_  
жеке куәлігі \_\_\_\_\_  
ЖСН \_\_\_\_\_

АО «Жайықтеплоэнерго»  
г. Уральск, район ТЭЦ  
тел. 23-79-12  
БИН 930540000172  
р/с KZ739650000155672441  
УФ АО «Forte Bank»  
МФО IRTYKZKA

ФИО \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_  
удостоверение личности \_\_\_\_\_  
ИИН \_\_\_\_\_

Қолдары:

Подписи:

М.О.

М.П.