

## Информация о работе с потребителями

АО «Жайыктеплоэнерго» поставляет тепловую энергию в 1184 жилых дома, из них 826 жилых дома находится на обслуживании КСК, 321 жилых дома - бесхозные, 37 частных домов, 48 школ, 42 детских сада, 33 объекта здравоохранения, 267 прочих организаций (отдельно стоящих объектов).

В отопительный период 2017-2018 гг. поступило письменных обращений по теплоснабжению и горячему водоснабжению – 242. По всем поступающим обращениям производится обследование с представителями КСК, выявляются причины предоставления некачественной услуги с составлением акта, выдается предписание, рекомендации по улучшению работы системы отопления и горячего водоснабжения.

Основные жалобы связаны с длительной эксплуатацией, а также нарушениями внутренней системы отопления (вынос отопительного прибора на балкон, утепление пола, дополнительные врезки и т.д.)

Качественно проведенный ремонт и восстановление циркуляционного трубопровода горячей воды к ж/домам по адресам: пр-т Достык, 223, 226, 245, Аманжолова, 133, Циалковского, 8, 4 мкр-н 10, 10а, а так же контроль за подготовкой внутренней системы отопления в жилых домах и организациях в летний период, позволили сократить в отопительный период 2017-2018 гг. количество жалоб по указанным адресам.

Тепловой инспекцией проводится работа по регулировке систем теплоснабжения, а также по недопущению перерасхода т/э, и нерациональному использованию тепловой энергии потребителями (КСК, организациями, абонентами), с составлением актов о безучетном потреблении тепловой энергии.

В 2017 г. АО «Жайыктеплоэнерго» завершило установку общедомовых приборов учета тепловой энергии. На сегодняшний день по г. Уральск установлено 971 приборов учета тепловой энергии в 941 жилых домах, из них 827 приборов учета в 808 домах установило АО «Жайыктеплоэнерго» за счет собственных средств, 144 прибора учета в 133 жилых домах установлены застройщиками. В 243 жилых домах нет технической возможности для установки приборов учета тепловой энергии (нет подвалов, аварийные, малоквартирные, частные дома).